

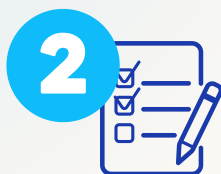


Servicios Digitales de Apoyo al Cirujano Dentista

Queremos servirte mejor, te pedimos que leas los siguientes puntos que nos ayudan a ofrecerte un servicio de calidad con un flujo de trabajo efectivo en beneficio de todos.



1
SOLICITUD DE RECEPCION
RECOLECCION O ESCANEAO
7821754280

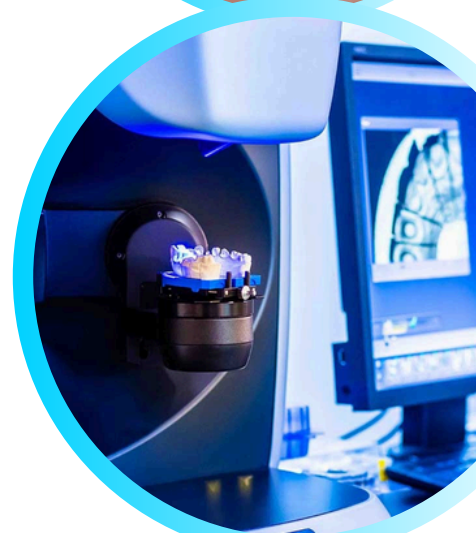
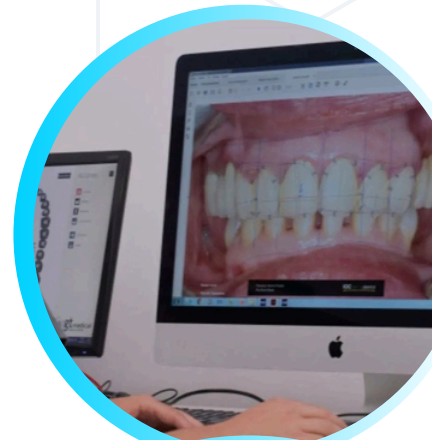


2
LLENADO CORRECTO DE
ORDEN DE TRABAJO
DIGITAL O FISICA



3
AGENDA ESCANEAO EN
NUESTRAS
INSTALACIONES

- Recibimos modelos de trabajo preferentemente en arcada completa y corridos en yeso tipo IV o V con su respectivo antagonista y su registro interoclusal correcto de ser posible en silicona.
- La toma de color es responsabilidad del clínico sin embargo te pedimos nos envíes una fotografía contrastando con el tono que seleccionaste e indicar marca del colorímetro utilizado y en casos caracterizaciones especiales incluir mapa de color.
- Recibimos archivos digitales en formato .Stl, .Ply, .Dicom entre otros.
- Puedes solicitar el escaneo intraoral en tu consultorio con un día de anticipación a partir de dos unidades de zirconio - Discilicato de litio o si lo prefieres, puedes enviar o traer a tu paciente para su escaneo en nuestras instalaciones nosotros te apoyamos con el instrumental o material necesario para retirar provisionales etc. *sujeto a disponibilidad de agendas.
- Es **MUY IMPORTANTE** para un excelente asentamiento y sellado de tus trabajos, contar con una línea de terminación bien definida y visible (preferentemente usar hilo retractor) o en un margen supragingival mínimo (de 0.5 a 1.5mm).
- Si por alguna razón no es visible el margen solicitaremos tu apoyo para corroborar la ubicación de la línea de terminado y continuar con tu diseño.
- Los trabajos realizados en modelo de yeso se entregan adaptados o ajustados a el modelo recibido.



✓ PAGOS

Anticipo del 50% al realizar la solicitud de recolección o de recibir su (modelo de yeso o archivo digital)*



FASE 1: DISEÑO

Una vez realizado el diseño le enviaremos un archivo de video o visor de Exocad para su revisión y aprobación (es en este momento en que debe analizar y dar las sugerencias y/o modificaciones en caso de requerir algún cambio)

FASE 2: FRESADO Y SINTERIZADO

- Cuando el trabajo ha sido autorizado para su fresado y sinterizado debe ser cubierto el 50% restante, o a contra entrega únicamente en servicios locales.
- ***No se inician trabajos sin anticipo, sin excepción alguna.**

FASE 3: ENTREGA

- En caso de requerir entrega anticipada, se le notificará si desea cubrir costo extra, en caso de ser rechazado el tiempo de entrega se adaptará al calendario del laboratorio 3 días hábiles posteriores de la recepción y elaboración de orden de trabajo
- Trabajo de urgencia mismo día. (50% adicional)
- Trabajos menos de 24 horas. (30% adicional)
- En caso de requerir factura es necesario constancia de situación fiscal. • Precios incluyen IVA. (solicita lista de precios)



POLITICAS DE GARANTIA

- ***GARANTÍA TOTAL.** Trabajos que fueron enviados y entregado en perfectas condiciones con escaneos intraorales realizados por nosotros.
- **SIN GARANTÍA .** Trabajos que se autorizan para su elaboración y que presentan alguna de las siguientes condiciones: anomalías de tallado, falta de espacio interoclusal, burbujas, zonas retentivas, solicitud de errónea de color, incumplimiento de grosor mínimo o terminadas fuera del margen o línea determinado, sin registro de mordida, sin orden de trabajo completa, modelos con sobre impresión, tomados con alginato o realizados con yesos tipo II o III ** en los casos de recibir modelo i impresiones sin correr, la garantía se aplica sobre el modelo y/o impresión recibida, no aplica en casos de reparaciones